

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU SmartIt

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Systemu „**SmartIt**”. Każda osoba, która chce korzystać z Systemu „**SmartIt**”, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

Rejestrując się lub w inny sposób korzystając z Systemu, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności, która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Usługi i funkcjonalności świadczone za pośrednictwem Systemu dostarczane są i świadczone przez Marcin Korzeniewski Smart It, z siedzibą w Aleksandrowie Kujawskim (87-700) przy ul. Kochanowskiego 52, NIP: 891-152-42-78, która jest usługodawcą w ramach Systemu.

Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, nie możesz korzystać z Usług ani uzyskiwać do nich dostępu. Niektóre dostarczane przez system funkcjonalności, mogą być objęte warunkami, które są dodatkowe i uzupełniające w stosunku do niniejszego Regulaminu. W razie rozbieżności między niniejszym Regulaminem a warunkami dotyczącymi takiej funkcjonalności specjalnej, pierwszeństwo mają warunki jej dotyczące. Regulamin i inne warunki usług udostępniane są bezpłatnie każdemu przed zawarciem Umowy, a także - na żądanie zainteresowanego - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się dana osoba posługuje.

Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. Szczegółowe zasady funkcjonowania Systemu dostępne są w dedykowanych zakładkach.

Znaczenie pojęć używanych w Regulaminie:

Administrator	Użytkownik zarządzający Kontem oraz dostępem do funkcjonalności innych Użytkowników (z wyłączeniem Właściciela) uprawniony w szczególności do zmiany zakresu Materiałów źródłowych
Asysta	Usługa polegająca na usuwaniu Błędów na warunkach określonych Umową
Błąd	niesprawność Systemu uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z Konta oraz Usług lub niezgodność Usługi z Umową
Czas naprawy	czas liczony od chwili potwierdzenia przez Marcin Korzeniewski Smart It przyjęcia zgłoszenia serwisowego do momentu usunięcia Błędu lub przywrócenia sprawności Systemu
Cennik	zestawienie cen niektórych Usług, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu
Dane	informacje i materiały generowane za pośrednictwem Usług w Koncie lub subkoncie, w zakresie określonym Pakietem
godziny robocze	godziny między 9.00 a 15.00 w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za ustawowo wolne od pracy

Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną; wydzielona indywidualnie Usługobiorcy, modyfikowalna część Systemu, w której gromadzone są w szczególności Dane oraz Raporty; Konto, i tworzone w jego zakresie subkonta, umożliwiają Użytkownikom korzystanie z Usług
Materiał źródłowy	źródło danych lub baza danych, których właścicielem lub legalnym posiadaczem jest Użytkownik, dostarczane przez niego do Systemu i wykorzystywane w ramach Usługi do tworzenia Danych; pojedynczy Materiał źródłowy stanowi jednostkę miary zakresu Usług oraz podstawę określenia Opłaty
Newsletter	usługa świadczona drogą elektroniczną, za pomocą, której Marcin Korzeniewski Smart It informuje Usługobiorcę o nowościach, poprzez okresowe przysyłanie wybranych i zredagowanych treści w postaci listu elektronicznego
Obserwator	Użytkownik, którego status uprawnia go do śledzenia Danych i Raportów poprzez ich podgląd
Okres abonamentowy	okres świadczenia Usług w ramach Pakietu, za jaki Użytkownik zobowiązany jest uiszczać Opłatę i którego czas trwania wskazany jest w Zamówieniu; Okres abonamentowy stanowi minimalny czas trwania zobowiązania Usługobiorcy, wynikającego z Umowy
Okres próbny	okres świadczenia Usług za jakie Usługobiorca nie jest obowiązany uiścić Opłaty, którego długość wskazana jest w Zamówieniu
Okres rozliczeniowy	miesiąc kalendarzowy
Opłata	miesięczna opłata abonamentowa, której wysokość zależna jest od Pakietu oraz liczby Rekordów
Pakiet	wariant wskazujący zakres przedmiotowy danej Umowy oraz specyfikację Usług; Pakiety mogą być z góry skonfigurowane i określone w Cenniku albo mogą być tworzone pod kątem indywidualnych wymogów Usługobiorcy (pakiet SmartIt Custom).
Polityka prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i dostępna jest również pod adresem http://gosmartit.pl/politykaprywatności
Raport	rezultat wykonywania Usług w formie zestawienia Danych
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Systemu
Rekord	pojedynczy wpis w bazie danych „ SmartIt ”
Siła wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do Marcina Korzeniewskiego Smart It, jak i do Użytkownika, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością

SLA	gwarantowany przez Marcin Korzeniewski Smart It poziom technicznej sprawności Systemu
Strony	Marcin Korzeniewski Smart It i Usługobiorca, będący stroną Umowy
System	serwis internetowy dostępny w Internecie pod adresem http://app.gosmartit.pl , którego właścicielem jest Marcin Korzeniewski Smart It
Umowa	obowiązująca Strony umowa o świadczenie Usług, której ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin, zaś szczegółowe - Zamówienia
Usługi	płatne usługi świadczone drogą elektroniczną przez Marcin Korzeniewski SmartIt poprzez system „ SmartIt ” na podstawie Umowy, polegające w szczególności na generowaniu Danych i Raportów za pomocą autorskich algorytmów, a także wysyłania notyfikacji oraz alertów według ustawień Konta; zakres Usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy określony jest każdorazowo obowiązującym Pakietem
Usługi dodatkowe	Usługi nie wchodzące w zakres obowiązującego Strony Pakietu, a których świadczenie oferuje Marcin Korzeniewski Smart It poprzez system „ SmartIt ”, w szczególności w postaci prac wykonywanych na zlecenie Usługobiorcy;
Usługobiorca	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, zawierający z Marcin Korzeniewski SmartIt Umowę
Użytkownik	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług; Użytkownik może posiadać status Właściciela, Administratora, Obserwatora lub Zwykłego użytkownika; od statusu Użytkownika zależny jest zakres jego uprawnień w ramach Systemu
Wdrożenie	zespół czynności mających na celu aktywowanie Systemu na rzecz Usługobiorcy i przypisanych mu Użytkowników
Właściciel	Użytkownik zarządzający Kontem, uprawniony w szczególności do zmiany Materiałów źródłowych i składania Zamówień oraz zmiany statusu poszczególnym Użytkownikom
Zamówienie	specyfikacja istotnych postanowień Umowy, a także zakresu świadczonych przez Marcin Korzeniewski Smart It Usług, przekazywana drogą mailową, telefoniczną lub poprzez system „ SmartIt ”
Zwykły użytkownik	Użytkownik, uprawniony do zarządzania poszczególnymi Danymi, w szczególności w postaci dashbordów oraz widgetów

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Systemu, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Systemu, (b) zainstalowana i

aktualna przeglądarka internetowa: Microsoft Internet Explorer 10.0 lub jej nowsza wersja, Mozilla Firefox 40.0 lub jej nowsza wersja, Apple Safari 5.1.10 lub jej nowsza wersja oraz Google Chrome 44.0 lub jej nowsza wersja; (c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); (d) włączona obsługa Cookies, JavaScript,

- 1.2. System i jego elementy składowe, w tym oprogramowanie, design i treści, oraz Raporty, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Marcin Korzeniewski Smart It, z zastrzeżeniem wykorzystywania Raportów przez Usługobiorcę w ramach bieżącej działalności jego przedsiębiorstwa. W szczególności Umowa nie pozwala Użytkownikowi na: (a) reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem Marcin Korzeniewski Smart It elementów Systemu lub Raportów, (c) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do Marcin Korzeniewski Smart It do tworzenia własnych produktów i usług, (d) wykorzystywanie własności intelektualnej należącej do Marcin Korzeniewski Smart It w bezprawnym celu lub na niekorzyść Marcin Korzeniewski Smart It.
- 1.3. Marcin Korzeniewski Smart It nie zamieszcza w Systemie ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.

2. UMOWA I ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

- 2.1. W celu zawarcia Umowy, Usługobiorca przesyła Marcin Korzeniewski Smart It zapytanie o ofertę. W oparciu o zapytanie ofertowe, Marcin Korzeniewski Smart It określa zakres Pakietu, Okres abonamentowy oraz wysokości Opłaty i cenę Wdrożenia.
- 2.2. Zakres Pakietu obejmuje w szczególności wskazanie ilości Użytkowników przypisanych do Konta oraz ilość dashboardów, rodzaj Asysty oraz ilość Materiałów źródłowych.
- 2.3. Po ustaleniu szczegółów Zamówienia, o ile Strony nie postanowią o pisemnym zawarciu Umowy, Usługobiorcy zostanie przedstawione przez Marcin Korzeniewski Smart It do akceptacji Zamówienie w formie emailowej lub telefonicznej. Zamówienie takie stanowi ofertę i w chwili jej akceptacji przez Usługobiorcę dochodzi do zawarcia Umowy. Dla swej ważności, akceptacja oferty musi zostać wysłana przez Usługobiorcę z adresu e-mail, z którego składane było zapytanie ofertowe lub potwierdzić akceptację telefonicznie. Umowa zostaje zawarta na czas określony odpowiadający Okresowi abonamentowemu. Jeżeli Strony postanowią o pisemnym zawarciu Umowy, Umowa sporządzana jest zgodnie z warunkami określonymi w zaakceptowanym przez Strony Zamówieniu.
- 2.4. Z dniem zakończenia Okresu abonamentowego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
- 2.5. Strony mogą zmienić zakres przedmiotowy Usług świadczonych na podstawie Umowy, również zawartej w formie pisemnej, poprzez zmianę Pakietu w formie elektronicznej lub wykupienie Usługi dodatkowej. Wskazanie zakresu aktualnie obowiązującego Pakietu dostępne jest zawsze w ramach Konta.
- 2.6. Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, wysyłając Marcin Korzeniewski Smart It wiadomość e-mail z oświadczeniem woli rozwiązania Umowy, z zastrzeżeniem Umów zawieranych w formie pisemnej.

3. KONTO

- 3.1. W terminie 5 dni od chwili zawarcia Umowy, Marcin Korzeniewski Smart It tworzy Konto wraz z subkontami według Pakietu. Dodatkowe subkonta tworzone są przez Marcin Korzeniewski Smart It na żądanie Właściciela w terminie 3 dni od otrzymania żądania. Właściciel nadaje odpowiedni status Użytkownikowi subkonta.
- 3.2. Użytkownik otrzymuje dostęp do Konta lub subkonta za pomocą linku aktywacyjnego przesłanego przez Marcin Korzeniewski Smart It w wiadomości elektronicznej, a następnie utworzenia hasła dostępu do Konta lub subkonta. Dane umożliwiające logowanie się do Konta lub subkonta nie mogą być ujawniane lub udostępniane osobom trzecim, to jest osobom innym niż Użytkownik odpowiedzialny za dane Konto lub subkonto.
- 3.3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Marcin Korzeniewski Smart It zgodnie z Polityką Prywatności. Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich poprawiania. Szczegółowe uprawnienia Użytkownika w tym zakresie zawiera Polityka Prywatności.
- 3.4. Wypowiedzenie umowy o prowadzenie Konta jest tożsame z wypowiedzeniem Umowy o świadczenie Usług. Usuając Konto, Usługobiorca zrzeka się dalszego korzystania z Usług opłaconych w ramach Pakietu.
- 3.5. Marcin Korzeniewski Smart It może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta lub zablokować Konto, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: (a) naruszenia przez Użytkownika warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa; (b) podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników, osób trzecich lub Marcin Korzeniewski Smart It; (c) gdy Marcin Korzeniewski Smart It ma obowiązek wypowiedzieć umowę na podstawie przepisów obowiązującego prawa; (d) Marcin Korzeniewski Smart It otrzymał informację, iż Materiały źródłowe przetwarzane są bez podstawy prawnej lub zostały pozyskane w sposób nielegalny; (e) inne przypadki wskazane w Regulaminie.
- 3.6. W przypadku rozwiązania umowy o prowadzenie Konta zgodnie z powyższym, Marcin Korzeniewski Smart It nie jest zobowiązany do zwrotu już uiszczonej lub należnej Opłaty.
- 3.7. Jeżeli Konto zostało usunięte przez Marcin Korzeniewski Smart It, w szczególności na skutek dokonanych przez tego Użytkownika naruszeń Regulaminu, Marcin Korzeniewski Smart It może odmówić świadczenia na rzecz tego Użytkownika jakichkolwiek dalszych Usług.

4. DANE

- 4.1. W celu otrzymania i korzystania z Danych lub Raportów, Użytkownik udostępniając lub dostarczając Materiał źródłowy, zobowiązany jest każdorazowo posiadać do niego prawa w zakresie wymaganym do wykonania Usług. Użytkownik z chwilą udostępnienia lub dostarczenia Materiałów źródłowych oświadcza, iż jest uprawniony do ich przekazania Marcin Korzeniewski Smart It oraz, iż warunek, o którym mowa w zdaniu poprzednim został spełniony i pozostanie spełniony przez cały okres trwania Umowy.
- 4.2. Użytkownik przekazując Marcin Korzeniewski Smart It Materiały źródłowe upoważnia go do ich przetwarzania na potrzeby wykonywania działań określonych niniejszym Regulaminem. Marcin Korzeniewski Smart It gwarantuje, iż Dane przechowywane na Koncie oraz Materiały źródłowe, nie będą udostępniane osobom trzecim ani wykorzystywane przez Marcin Korzeniewski Smart It dla celów niezwiązanych z realizacją Usług lub wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy ich udostępnienie następuje w wykonaniu obowiązku przewidzianego przepisami prawa.

- 4.3. W przypadku otrzymania przez Marcin Korzeniewski Smart It urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości bezprawnym charakterze przechowywanych w Systemie danych lub związanej z nimi działalności Usługobiorcy, Marcin Korzeniewski Smart It może uniemożliwić dostęp do Konta Usługobiorcy.
- 4.4. Użytkownik upoważnia Marcin Korzeniewski Smart It do korzystania i rozporządzania informacjami oraz materiałami, które dostarcza na Systemu lub udostępnia w ramach korzystania z Usług, a także zezwala na korzystanie przez Marcin Korzeniewski Smart It z Danych i Materiałów źródłowych do celów przeprowadzania badań i analiz statystycznych. Marcin Korzeniewski Smart It gwarantuje, iż rezultaty takich badań lub analiz będą w pełni anonimowe, w sposób uniemożliwiający określenie podmiotowego źródła danych.
- 4.5. Właścicielem Raportów jest Marcin Korzeniewski Smart It. Marcin Korzeniewski Smart It gwarantuje, iż Raporty nie będą udostępniane osobom trzecim. Jeżeli Raport stanowi bazę danych w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych, Strony zgodnie ustalają, iż jej producentem jest Marcin Korzeniewski Smart It.
- 4.6. W następstwie zakończenia Umowy, lub też innego jej zakończenia, Materiały źródłowe oraz Dane umieszczone na Systemie w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika zostaną usunięte, a Użytkownik utraci do nich bezpowrotnie dostęp.

5. USŁUGI DODATKOWE

- 5.1. Usługobiorca składa Marcin Korzeniewski Smart It Zamówienie na indywidualny zakres Usług w formie elektronicznej, telefonicznej lub poprzez system. Jeżeli Zamówienie zmienia Pakiet, złożenie Zamówienia stanowi zapytanie ofertowe w przedmiocie zmiany Umowy.
- 5.2. Marcin Korzeniewski Smart It przesyła niezwłocznie potwierdzenie otrzymania Zamówienia, stanowiące jednocześnie potwierdzenie jego przyjęcia do wyceny. W oparciu o przyjęte Zamówienie Marcin Korzeniewski Smart It sporządza wycenę lub wskazuje nową wysokość Opłaty oraz podsumowanie zakresu Usług dodatkowych lub zmiany Umowy. Termin związania Marcin Korzeniewski Smart It z tak złożoną ofertą wynosi 7 (siedem) dni, chyba że Marcin Korzeniewski Smart It wyraźnie wskazał inny termin.
- 5.3. Jeżeli Zamówienie dotyczy jednorazowej Usługi dodatkowej, Marcin Korzeniewski Smart It przystąpi do jej wykonania niezwłocznie po uiszczeniu przez Usługobiorcę wynagrodzenia za jej wykonanie, chyba że Strony ustaliły płatność z dołu, wówczas Marcin Korzeniewski Smart It przystąpi do wykonywania Usługi niezwłocznie po akceptacji warunków Zamówienia przez obie Strony.
- 5.4. Jeżeli Zamówienie stanowi zmianę Pakietu, zmieniona Umowa wchodzi w życie w dacie uzgodnionej przez Strony, nie wcześniej jednak niż z chwilą akceptacji przez Usługobiorcę przygotowanej przez Marcin Korzeniewski Smart It wyceny Opłaty oraz zmienionych warunków. Dla swej ważności, akceptacja oferty musi zostać wysłana przez Usługobiorcę z adresu e-mail, z którego składane było zamówienie Usługi dodatkowej, telefonicznie lub poprzez System. Jeżeli Strony postanowią o pisemnym aneksowaniu Umowy, aneks sporządzony zostanie zgodnie z warunkami określonymi w zaakceptowanym przez Strony Zamówieniu.
- 5.5. Usługi dodatkowe w postaci konsultacji eksperckich zakupione w danym Okresie rozliczeniowym, mogą zostać wykorzystane w czasie danego i następnego Okresu rozliczeniowego. Po upływie dwóch okresów rozliczeniowych nie może już skorzystać z niewykorzystanych godzin konsultacji, a Opłata nie jest zwracana.

6. OKRES PRÓBNY

- 6.1. Marcin Korzeniewski Smart It może w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Usługobiorcy udostępnić mu możliwość bezpłatnego testowania Usług w ramach Umowy przez okres próbny wskazany w Zamówieniu. Do okresu próbnego zastosowanie mają wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Opłaty oraz Okresu abonamentowego.
- 6.2. Jeżeli Usługobiorca chce dalej korzystać z Usług, wówczas z dniem zakończenia okresu próbnego, Usługobiorca zobowiązany jest uiścić Opłatę wskazaną w Zamówieniu. Jeżeli Usługobiorca nie uiści Opłaty, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, chyba że Strony postanowiły inaczej.

7. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 7.1. Korzystanie z Usług świadczonych przez Marcin Korzeniewski Smart It w ramach Systemu jest odpłatne w wysokości, w jakiej określa to Umowa oraz kolejne Zamówienia. Ceny podawane przez Marcin Korzeniewski Smart It są cenami netto.
- 7.2. Opłaty wnoszone są przez Usługobiorcę z góry, w terminie do 15 (piętnastego) dnia każdego Okresu rozliczeniowego. Opłaty wnoszone są przez Usługobiorcę w gotówce lub na rachunek bankowy wskazany w wystawionej przez Marcin Korzeniewski Smart It fakturze VAT. Faktury VAT w wysokości Opłaty za dany Okres rozliczeniowy wystawiane są przez Marcin Korzeniewski Smart It w formie elektronicznej i przekazywane są Usługobiorcy na jego adres e-mail wskazany w Umowie.
- 7.3. Jeżeli w danym Okresie rozliczeniowym, zostanie przekroczona liczba Rekordów przypisana do danego Pakietu, Opłata w następnym Okresie rozliczeniowym zostanie powiększona zgodnie z Cennikiem.
- 7.4. Jeżeli w danym Okresie rozliczeniowym zostanie wprowadzony kolejny Materiał źródłowy nieuwzględniony w Pakiecie, Opłata w następnym Okresie rozliczeniowym zostanie powiększona zgodnie z Cennikiem. Zmieniona Opłata jest naliczana do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpi przywrócenie liczby Materiałów źródłowych do wcześniejszej ilości.
- 7.5. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania zmian warunków określonych Cennikiem, co nie stanowi zmiany Umowy w Okresie Abonamentowym, w którym doszło do zmiany Cennika. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy, nowy Cennik obowiązuje Użytkownika wraz z początkiem następnego Okresu Abonamentowego.
- 7.6. Jeżeli Usługobiorca nie uiszcza Opłaty, Marcin Korzeniewski Smart It po upływie ponownego terminu zapłaty, wyznaczonego w przypomnieniu o Opłacie wysłanym na adres e-mail Użytkownika wskazany w Umowie, uprawniony jest do zablokowania Konta z możliwością jego ponownego aktywowania w razie uregulowania należności. Jeżeli Usługobiorca nie ureguje należności w ponownie wskazanym przez Marcin Korzeniewski Smart It terminie, Marcin Korzeniewski Smart It uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Konta.
- 7.7. Jeżeli Umowa nie jest wykonywana przez Marcin Korzeniewski Smart It z przyczyn zależnych od niego lub też Opłata została nienależnie pobrana, Usługobiorcy może zostać zwrócona Opłata w całości lub części, w ten sposób w jaki została pobrana.

8. MATERIAŁY ŹRÓDŁOWE

- 8.1. Usługobiorca zwolni Marcin Korzeniewski Smart It z odpowiedzialności z tytułu ewentualnych roszczeń osób uprawnionych z tytułu ochrony danych osobowych lub jakichkolwiek innych praw, które mogą dochodzić swych praw w związku z wykonaniem przez Marcin Korzeniewski Smart It Umowy oraz zobowiązuje się do ich pełnego zaspokojenia oraz pokrycia pełnych kosztów poniesionych z tego tytułu przez Marcin Korzeniewski Smart It.
- 8.2. Marcin Korzeniewski Smart It nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie przez Usługobiorcę wadliwych lub błędnych Materiałów źródłowych oraz wszelkich innych informacji, treści, danych oraz ich wpływu na wykonanie niniejszej Umowy.

9. SLA

- 9.1. Marcin Korzeniewski Smart It podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu. Marcin Korzeniewski Smart It zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Usług przez 98% czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym Opłatą Abonamentową.
- 9.2. SLA, o którym mowa w ust. 9.1. powyżej nie obejmuje wydarzeń i ich skutków, związanych z: (a) problemami spowodowanymi utratą Danych lub Materiałów Źródłowych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika; (b) niedozwoloną ingerencją Użytkownika lub osób trzecich w System; (c) przerwą wynikającą z prac technicznych, o których mowa w ust. 9.3 poniżej; (d) działaniem Siły Wyższej.
- 9.3. W celu zapewnienia lepszej jakości Usług i satysfakcjonującego działania Systemu, Marcin Korzeniewski Smart It okazjonalnie przeprowadza czynności konserwacyjne lub modernizacyjne Systemu. Dlatego Marcin Korzeniewski Smart It zastrzega sobie prawo do przerw w realizacji Usług koniecznych dla przeprowadzenia prac technicznych, nie dłuższych jednorazowo niż 4 godziny. O każdej takiej przerwie Marcin Korzeniewski Smart It poinformuje Usługobiorcę z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem.
- 9.4. Jeżeli przerwa w ciągłości działania Usługi będzie dłuższa niż 24 godziny, Okres Abonamentowy podczas którego doszło do wyłączenia Usługi przedłuży się nieodpłatnie o okres wyłączenia Usług, przenoszącego 24 godziny.

10. ASYSTA

- 10.1. Marcin Korzeniewski Smart It świadczy na rzecz Usługobiorcy również Asystę powdrożeniową, na podstawie złożonych przez Użytkownika zgłoszeń serwisowych, polegającą na usuwaniu Błędów w funkcjonalnościach. Szczegółowe warunki świadczenia Asysty zależne są od wybranego przez Usługobiorcę Pakietu.
- 10.2. Użytkownicy dokonują zgłoszeń za pomocą dedykowanych funkcjonalności Konta lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w wiadomości e-mail wysłanej na adres support@gosmartit.pl. Zgłoszenie serwisowe powinno zawierać następujące informacje: (a) dane kontaktowe osoby zgłaszającej; (b) opis zdarzenia, w tym informacja o części Systemu, w której przypuszczalnie wystąpił Błąd; (c) oraz inne informacje, które Marcin Korzeniewski Smart It lub Użytkownik może uznać za niezbędne do usunięcia Błędu, z zastrzeżeniem, iż brak którejkolwiek z ww. informacji nie powoduje nieskuteczności zgłoszenia. Jednakże niepełne zgłoszenie może wydłużyć Czas naprawy.
- 10.3. Zgłoszenia rejestrowane są przez Marcin Korzeniewski Smart It w godzinach roboczych. Przyjęcie zgłoszenia zostanie każdorazowo potwierdzone w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu.

10.4. W zależności od rodzaju Pakietu, Marcin Korzeniewski Smart It gwarantuje następujący Czas naprawy:

Kategoria Asysty	Czas naprawy
Asysta basic	24 godzin roboczych
Asysta normal	12 godzin roboczych
Asysta custom	8 godzin

10.5. Naprawa Błędów powstałych z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności nienależytego wykonywania przez niego Umowy, może stanowić Usługę Dodatkową.

10.6. W każdym wypadku odpowiedzialność Wykonawcy za skutki braku dostępności Usług ograniczona jest wyłącznie do strat rzeczywistych Zamawiającego.

10.7. Marcin Korzeniewski Smart It nie ponosi odpowiedzialności za Materiały źródłowe, jak i Dane utracone podczas świadczenia Asysty basic.

11. DANE OSOBOWE

11.1. W przypadku konieczności przekazania Marcin Korzeniewski Smart It przez Usługobiorcę danych osobowych klientów Usługobiorcy lub jakichkolwiek innych danych osobowych, Usługobiorca powierza Marcin Korzeniewski Smart It przetwarzanie danych osobowych przekazanych w celu wykonania przedmiotu Regulaminu oraz Umowy przez Marcin Korzeniewski Smart It. Celem przetwarzania danych przez Marcin Korzeniewski Smart It jest realizacja Usług. Powierzenie przetwarzania danych obejmuje swym zakresem tylko te dane, które są niezbędne Marcin Korzeniewski Smart It do prawidłowego zrealizowania Usługi i które zostały dobrowolnie przekazane mu przez Usługobiorcę.

11.2. Marcin Korzeniewski Smart It zobowiązuje się w szczególności do wykorzystywania powierzonych przez Usługobiorcę danych osobowych wyłącznie w zakresie i w celu prawidłowego wykonywania Usług oraz niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w Umowie.

11.3. Marcin Korzeniewski Smart It oświadcza, iż podejmie środki zabezpieczające dane osobowe, jakie zostały mu powierzone do przetwarzania zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Wspomniane środki zabezpieczające dane będą obejmować środki, o których mowa w art. 36-39a ustawy o ochronie danych osobowych oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń wykonawczych. Marcin Korzeniewski Smart It zobowiązuje się przestrzegać tych przepisów przez cały okres obowiązywania Umowy.

12. NEWSLETTER

12.1. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez Marcin Korzeniewski Smart It na rzecz Użytkowników, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.

12.2. W celu zasubskrybowania Newslettera, Usługobiorca zamawia Usługę poprzez dedykowany formularz lub poprzez aktywowanie Usługi w ramach Konta.

12.3. Z chwilą aktywowania przez Usługobiorcę linku weryfikacyjnego wysłanego przez Marcin Korzeniewski Smart It na adres e-mail podany przy zapisywaniu się przez Usługobiorcę na

Newsletter, pomiędzy Marcin Korzeniewski Smart It a Usługobiorcą zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi Newslettera na czas nieoznaczony.

- 12.4. Usługobiorca może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez odpowiedni link dezaktywacyjny, znajdujący się w stopce każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera lub poprzez wysłanie Marcin Korzeniewski Smart It oświadczenia woli o wypowiedzeniu świadczenia usługi elektronicznej Newslettera, albo poprzez dezaktywację Usługi w ramach ustawień Konta. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą jego otrzymania przez Marcin Korzeniewski Smart It.
- 12.5. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez Marcin Korzeniewski Smart It jest dobrowolna i w każdej chwili Usługobiorca może ją wycofać.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1. Marcin Korzeniewski Smart It udostępnia infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialny za Systemu oraz Usługi.
- 13.2. Marcin Korzeniewski Smart It nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z: (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności przez podanie nieprawdziwych danych podczas rejestracji Konta lub utworzenie Konta bez odpowiedniego umocowania; (b) udostępnienia przez Użytkownika loginu lub hasła do jego Konta osobom trzecim; (c) działania złośliwego/szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Systemu przez Użytkownika lub osoby trzecie; (d) usunięcia Konta; (e) rozwiązania Umowy przez Marcin Korzeniewski Smart It w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika; (f) treści Raportów; (g) krótkotrwałego uniemożliwienia lub utrudnienia w dostępie do Systemu, spowodowane koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwatorskich czy modernizacyjnych w Systemie lub w jego elementach; (h) wad, w szczególności prawnych, Materiałów Źródłowych, chyba, że szkody takie są wynikiem umyślnego działania Marcin Korzeniewski Smart It.
- 13.3. W zakresie Umów zawieranych między Usługodawcą a Użytkownikami, Marcin Korzeniewski Smart It ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody oraz w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Użytkownika.

14. REKLAMACJE

- 14.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Systemu oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Systemu czy Usług. Reklamację należy wysłać na adres e-mail mkorzeniewski@gosmartit.pl lub adres siedziby Marcin Korzeniewski Smart It wskazany na wstępie.
- 14.2. Marcin Korzeniewski Smart It ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej otrzymania, jeżeli reklamacja została prawidłowo złożona. Użytkownik otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja albo na adres, który podał on w zgłoszeniu reklamacyjnym.

15. ZMIANA REGULAMINU

- 15.1. Marcin Korzeniewski Smart It zachowuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
- 15.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na adres podany w Umowie na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
- 15.3. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści jako data wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Jeżeli Użytkownik przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu nie wypowie Umowy z przewidzianym w treści Umowy miesięcznym okresem wypowiedzenia, uważa się że zaakceptował on Regulamin w zmienionej wersji.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Marcin Korzeniewski Smart It uprawniony jest do zmiany elementów i funkcjonalności Systemu lub Usług, przy czym zobowiązuje się on, iż nie będą one stanowiły pogorszenia jakości Usług. Takie zmiany nie będą stanowiły zmiany Umowy.
- 16.2. Użytkownik nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z umowy o prowadzenie Konta i Umowy, bez zgody Marcina Korzeniewskiego Smart It.
- 16.3. Wszelkie spory wynikłe z Regulaminu podlegają jurysdykcji polskiego prawa i polskim sądom powszechnym. Marcin Korzeniewski Smart It jak i Usługobiorca dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory wynikające z Regulaminu i z nim związane, były rozwiązywane polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu przez Strony w terminie jednego miesiąca spór taki zostanie poddany pod ostateczne rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Marcina Korzeniewskiego Smart It.
- 16.4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
- 16.5. Umowa związana z wykonywaniem Usług zawierane są w języku polskim lub angielskim, w zależności od wyboru wersji przez Użytkownika. W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy polską wersją językową Umowy i jakimkolwiek jego tłumaczeniem wiążąca prawnie jest wersja w języku polskim.
- 16.6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Regulaminu nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku wywiązania się z zobowiązań zaciągniętych w czasie obowiązywania Regulaminu lub Umowy, w tym w szczególności z zapłaty przez Usługobiorcę uzasadnionej kwoty należnej Marcina Korzeniewskiego Smart It, chyba że Marcin Korzeniewski Smart It i Usługobiorca postanowią inaczej.
- 16.7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, wyłącznie takie postanowienie lub jego część pozostanie nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, a pozostałe postanowienia pozostaną w mocy. Strony zobowiązują się do zastąpienia poprzez negocjacje w dobrej wierze nieważnych, bezskutecznych lub niewykonalnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są jak najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.

Data wejścia w życie Regulaminu 02.06.2016 r.